



Communiqué CGT France Travail Hauts-de-France



CSE Ordinaire du 31 juillet 2025 :
Pendant que notre charge de travail devient énorme,
le DG sort des gadgets !

Information en vue d'une consultation sur le PAPRI Pact

La direction a l'obligation de produire ce document exhaustif sur les risques identifiés et les réponses apportées ou à apporter. La CGT reconnaît que le travail effectué est conséquent, **mais regrette que l'on ne travaille que sur les conséquences et jamais sur les causes. Ce sont les décisions gouvernementales et l'organisation du travail qui sont les causes de la majeure partie des problèmes.** Rien n'est envisagé pour améliorer la qualité du service apportée aux usager.es, dégradant de fait les conditions de travail des agent.es. D'autres part nous rappelons notre opposition au terme « risques psychosociaux » car on inverse la responsabilité en évacuant le fait que le risque est lié au travail, la CGT préfère parler de « risques professionnels ». L'application à marche forcée de la Loi Plein emploi, sans tenir compte des difficultés du terrain et du manque d'effectifs le démontre encore. **De plus, sur de nombreux plans d'action, la DR fait porter la diminution des risques sur l'accompagnement managérial.** Depuis plusieurs semaines, l'accompagnement intensif se met en œuvre. La pression portée par la DR est forte auprès des directions locales pour que les portefeuilles se remplissent. Alors que la DR demande aux directions locales de faire pression sur les agent.es, dans le même temps, elle leur demande de les accompagner... **Le PAPRI Pact est une revue d'actions pour que la DR remplisse son obligation légale, mais rien n'est fait pour garantir l'amélioration de nos conditions de travail.**

Information sur le nouveau cadre de dimensionnement et d'agencement des agences

Le nouveau dimensionnement propose une surface repère par zone de l'agence et définit une surface cible globale pour l'agence, en fonction de l'effectif des agences. Par rapport au référentiel de 2012, dans ce nouveau référentiel de 2024, **la surface globale de l'agence diminue de 14% en moyenne**, avec une hausse de la surface de la zone de libre accès, une baisse de la surface de la zone d'accès restreint et d'une baisse de la surface de la zone privée. Le nombre de positions de travail s'établit en moyenne à 80% de l'effectif CDI. Pour la Direction, ce référentiel est un repère. Ces nouvelles surfaces s'appliqueront aux « projets de création et relogement d'agence et aux projets de restructuration/travaux des sites existants pouvant intégrer une libération de surface ou une densification du site ».

Pour la DR, aucune inquiétude, rien ne va changer ! Prenons l'exemple de Lille République qui a "libéré" de l'espace pour la Halle de l'Emploi, conduisant à la fermeture du site !

**NOUS DISONS OUI
AUX AUGMENTATIONS DE SALAIRES**

**NOUS DISONS NON AU
DÉMANTELEMENT DU SERVICE PUBLIC**

**NOUS REFUSONS LE DÉVOIEMENT DE
NOS MISSIONS**

**Pour améliorer l'accueil, garantissons le service à
rendre à nos usager.es et l'amélioration de nos
conditions de travail ! STOP AUX GADGETS DU DG !**

Si quelqu'un peut dire au DG qu'on a autre chose à faire !

**STOP.
Maintenant,
ça suffit !**

Syndiquez Vous !



**Ensemble, nous sommes plus forts !
Rejoignez la CGT France Travail Hauts-de-France**

Présentation des chiffres du chômage

Lors du CSE du 22 mai 2025, la CGT avait commenté les chiffres du chômage du 1er trimestre 2025 en mentionnant à notre directeur régional que le taux de chômage dans notre région avait augmenté de 20% entre le dernier trimestre 2024 et le 1er trimestre 2025.

C'est en ce sens que notre DR a mis ce point à l'ordre du jour afin de "faire preuve de pédagogie". Comment dire ? Depuis la mise en œuvre de la loi Plein Emploi et de l'inscription obligatoire pour toutes les personnes dépourvues d'emploi depuis le 1er janvier 2025, les chiffres du chômage sont communiqués avec un nombre de personnes inscrites, de la catégorie A à la catégorie G, mais aussi avec une augmentation corrigée. **Alors en clair, pour faciliter la lecture des évolutions durant la période de transition suite à l'élargissement de l'inscription obligatoire à de nouveaux publics (en particulier aux demandeurs et bénéficiaires du RSA et aux jeunes en CEJ, AIJ ou en PACEA) sont présentées des séries complémentaires qui permettent d'apprécier l'évolution du nombre d'inscrits hors ruptures associées à ces nouveaux entrants.**

Ainsi sur le 1er trimestre 2025, par rapport au 4ème trimestre 2024, **avec l'évolution estimée pour neutraliser la Loi Plein Emploi, nous passons d'une augmentation de la DEFM cat A de + 10,3% à - 0,5%. Un peu facile !** Pour la CGT, il est hors de question que la DR accompagne les discours politiques du gouvernement ! Sur le premier trimestre 2025, il y a plus de 30 000 usager.s inscrits en plus en CAT A, sans compter les 73 000 personnes au RSA en attente d'orientation (CAT G). Il y a donc une réelle augmentation de la charge de travail pour les agent.es. **Hors de question que la DR communique sur une "fausse" baisse du chômage pour accompagner la baisse des effectifs à France Travail.**

Dis moi
PAS
Qu'est-ce que
pas vrai ?

**PENDANT L'ETE,
LE DG LANCE UN CONCOURS DE
RELOOKING DES AGENCES !**

De : GUILLUY Thibaut <T.GUILLUY@francetravail.fr>

Envoyé : mardi 17 juin 2025 12:09

Objet : Personnalisation de nos agences – Lancement d'un projet collectif au service de notre ambition

Chers collègues,

Dans le prolongement de la vision que nous avons coconstruite ensemble – « Ensemble, rendons possible la réussite de tous » – nous vous proposons de lancer un projet concret et collectif : la personnalisation de nos agences, l'accueil bien sûr en premier lieu mais aussi tous les espaces de partage et de travail dans lesquels vous évoluez.

Ce projet s'inscrit dans la dynamique de transformation des lieux France Travail. Il vise à faire de chaque agence un espace vivant, accueillant, inspirant, profondément ancré dans son territoire – un lieu qui remet l'humain au cœur de l'agence, un lieu qui reflète la richesse des parcours humains, des réussites individuelles et collectives.

Dès maintenant, vous pouvez lancer la réflexion avec vos équipes, en organisant des temps d'échange, des ateliers collaboratifs, ou toute autre démarche adaptée à votre contexte. Le processus est volontaire, progressif, construit à votre rythme, et à votre main. En fin d'année, les initiatives les plus marquantes feront l'objet d'une mise en lumière et d'un partage plus large.

Un espace dédié est déjà disponible sur l'intranet pour recueillir vos idées, partager vos inspirations et vous connecter à d'autres équipes engagées dans la démarche. Les fonctions supports et vos référents seront là pour vous accompagner si vous le souhaitez.

Nous aimerions aussi que la direction générale devienne pleinement la maison France Travail et qu'on y retrouve pour cela un morceau de chacune de vos agences. Une photo, une histoire, un objet ... choisissez ce que vous voulez retrouver de plus symbolique de votre agence, de vos fiertés, de votre territoire. Les modalités pratiques vous seront précisées ultérieurement.

À vous de jouer : explorez, imaginez, révélez votre agence ! Chaque idée compte. Et chaque projet contribue à faire vivre notre ambition commune.

Merci à toutes et à tous pour votre énergie, votre créativité et votre engagement.

Vous avez toute ma confiance.

Thibaut Guilluy

A Boves, le 31 juillet 2025

CGT France travail Hauts-de-France
syndicat.cgt-hdf@francetravail.fr