



Communiqué CGT France Travail Hauts-de-France

CSE Ordinaire du 27 mars 2025 :

Le mépris de la direction face aux alertes des représentants du personnel !

" Mépriser, c'est refuser de comprendre"!



**Je vous jure, ce n'est pas nous, c'est la Direction Générale !
Parce que la vie n'est pas un long fleuve tranquille à France Travail Hauts-de-France
" Ne jurez pas Marie Thérèse"**

En premier point, nous revenons évidemment ([retrouvez ici notre communiqué](#)) sur la "mascarade" qu'ont subi nos collègues de Creil Bords de l'Oise avec la journée dite de convivialité organisée par un prestataire SB&CO (musique de Dalida, oreilles de lapin, chifoumi, macarena,...) et nous demandons que cette prestation ne se reproduise plus sur aucun site dans notre région !!!

Réponse la direction : "Je vous jure, ce n'est pas nous, c'est la Direction Générale"

La direction nous informe que cette prestation s'inscrit dans le programme AARU, afin d'assurer une meilleure convivialité dans l'accueil des usager.es, et que la DG a décidé de 2 sites pilotes en région Hauts-de-France Creil Bords de l'Oise et La Madeleine !!!

Pour la CGT, nous dénonçons encore et encore cette mascarade. Les usager.es attendent égalité de traitement, prise en compte de leurs besoins et réponses à leurs demandes. L'objectif est-il encore d'enrichir un prestataire privé !!! A la prochaine réunion organisée dans ce cadre, la CGT invitera la presse et les collectifs de chômeurs !!!

En deuxième point, nous revenons sur l'application de l'article 27.1§5 de la CCN sur le prévisionnel des congés sur la période du 1er mai au 30 septembre. En effet, la direction nous a transmis ce prévisionnel, suite à une requête, mais le tableau est vide... [Retrouvez ici notre communication](#).

Réponse la direction : "Je vous jure, ce n'est pas nous, c'est la Direction Générale"

La direction nous informe qu'elle a respecté les consignes de la DG et donc son obligation, charge aux agents de poser leurs congés sur Horoquartz.

Nous avons donc expliqué à la direction le "raisonnement par l'absurde" en expliquant que la DG et les négociateurs avaient écrit cet article de la CCN pour disposer d'un tableau vide sans congés validés. ABSURDITE !

Pour la CGT, il s'agit bien d'une obligation pour la direction régionale de communiquer auprès des directions locales afin d'organiser les départs en congé cet été. Cela signifie donc congés posés et validés sous Horoquartz !

En troisième point, suite à la déclaration CGT en CSE central, nous alertons la direction sur l'externalisation de notre intranet avec une partie des données restant hébergées dans nos centres informatiques mais d'autres étant hébergées chez le prestataire Lumaps (et donc sur Amazon).

Réponse de la direction : "Je vous jure, ce n'est pas nous, c'est la Direction Générale"

La direction nous répond que l'intranet relève d'une décision de la DG. Nous rappelons à la direction que sur l'intranet, il y a bien des données régionales et nous demandons la **garantie de la sécurisation des données afin d'éviter toute problématique en lien avec la législation des Etats-Unis en vigueur.**



Expertise accompagnement intensif :

Entraves de la direction pour ne pas contrecarrer ses plans

Parce que la direction a refusé de répondre à nos interrogations et nos demandes sur les données régionales du déploiement de l'accompagnement intensif, les élu.es du CSE, à l'unanimité, ont voté une expertise... **Mais ouh là ! La direction n'est pas contente ! ça ne sert à rien ! La méthode n'est pas la bonne ! Le coût est exorbitant...**

Nous avons rappelé à la direction que les élu.es ont juste respecté leurs attributions et prérogatives au vu de l'absence de réponses de la direction et du non respect de ses engagements lors du 1er CSE d'information le 30 janvier 2025. Pour démontrer les entraves de la direction, nous avons fait le constat des différents freins auxquels nous avons été confrontés dans la bonne application de l'expertise. **Cette déclaration a été lue au nom des élu.es CFTD, CFE CGC, CFTC, CGT, FO, FSU et SNAP. [Retrouvez ici la déclaration unanime.](#)**

Et pour la direction, les 47 postes de conseiller à l'emploi actuellement diffusés, avec des disparités selon les départements (3 dans l'Aisne, 24 sur le Nord, 8 dans l'Oise, 10 dans le Pas-de-Calais et 2 sur la Somme), n'ont rien à voir avec la création annoncée de 56 portefeuilles supplémentaires d'accompagnement intensif sur la région. C'est cela...



C'est le bazar partout, mais pour la direction, tout va bien !!!

Alors que la pression est forte sur tous les sites et services, la direction continue "son bonhomme de chemin", en nous présentant les nouveaux plans pour les équipes CRE et pour la Halle de l'Emploi. Et oui, il faut de la place pour accueillir 47 collègues en plus, alors on optimise ici et là et on crée 2 nouvelles plateformes à Beauvais Mykonos et Saint Quentin.

Et pendant ce temps là !

➔ **Les collègues GDD courent après la formation pour la nouvelle convention assurance chômage qui s'applique au 1er avril.** Tous les agent.es ne seront pas formés.es, voire certains ne seront formés que fin juin. Pour la direction, pas de souci, au 1er avril, 50% des agent.es seront formés.es, et les collègues non formés devront s'appuyer sur eux. **Pour la CGT, la direction ne peut pas faire porter à une partie de l'effectif formé le défaut de formation pour les autres collègues. INADMISSIBLE !** La priorité de la direction est sûrement le plan d'action Trop perçus !

➔ Alors que les EDO et les DPA se multiplient, nous apprenons par le réseau (et non par la direction) que notamment **le Conseil Départemental du Nord a décidé de mettre en oeuvre l'orientation pour toutes les personnes au RSA "en stock"** (les personnes disposant du RSA avant le 31/12/2024 et non inscrites à France Travail), avec une orientation massive vers un accompagnement France Travail. **Multiplication des DPA, certaines directions portant déjà l'idée de DPA collectifs...** et pendant ce temps là, la direction se tait et est contente de nous informer que **les entretiens DPA sont désormais une plage non contrainte !!! Vu l'augmentation de la charge de travail...**



A Boves, le 27 mars 2025

**Il est temps de dire STOP !
Ensemble, nous sommes plus forts !
Toutes et tous en grève le 1er avril 2025 !**

cliquez sur les documents pour accéder aux communications

